

POLÍTICA DE COOKIES

1. Disposições Gerais

A presente Política de Cookies tem por finalidade informar, de forma clara, objetiva e transparente, como a **Flávio Seguros** realiza a coleta, o uso, o armazenamento e o tratamento de dados pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes em seu site e aplicações para dispositivos móveis (doravante denominados, em conjunto, “Sites”).

Esta Política integra e complementa a **Política de Privacidade** da Flávio Seguros, estando em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, bem como com as demais normas aplicáveis à proteção de dados e à privacidade.

Ao acessar ou utilizar os Sites, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário quando este acessa um site. Eles permitem reconhecer o dispositivo utilizado, registrar preferências e coletar informações relacionadas à navegação, com a finalidade de melhorar a funcionalidade, segurança e desempenho dos Sites.

O termo “cookies” também pode abranger tecnologias semelhantes, tais como **pixel tags, web beacons, SDKs e identificadores de dispositivos móveis**, utilizadas para fins estatísticos, funcionais ou publicitários.

A Flávio Seguros utiliza:

- **Cookies de sessão**, que são temporários e excluídos automaticamente após o encerramento da navegação; e

- **Cookies persistentes**, que permanecem armazenados no dispositivo do usuário por um período determinado ou até que sejam removidos manualmente.
-

3. Tipos de cookies utilizados

Os cookies utilizados pela Flávio Seguros podem ser classificados da seguinte forma:

3.1 Cookies Essenciais

São indispensáveis para o funcionamento adequado dos Sites, garantindo recursos básicos como segurança, autenticação e acesso a áreas protegidas. A desativação desses cookies pode comprometer a prestação dos serviços.

3.2 Cookies de Preferências

Permitem que os Sites armazenem informações sobre as escolhas realizadas pelo usuário, como idioma, localização aproximada e configurações personalizadas, proporcionando uma experiência mais adequada às suas preferências.

3.3 Cookies Analíticos ou de Desempenho

Coletam dados estatísticos de forma agregada e, sempre que possível, anonimizada, com o objetivo de analisar a utilização dos Sites, identificar melhorias, corrigir falhas e avaliar a eficácia de conteúdos e funcionalidades.

3.4 Cookies de Publicidade e Marketing

Utilizados para apresentar conteúdos e anúncios mais relevantes ao usuário, bem como para mensurar o desempenho de campanhas publicitárias e limitar a repetição de anúncios. Esses cookies podem envolver o compartilhamento de dados com parceiros publicitários, sempre observando as bases legais previstas na LGPD.

4. Cookies de terceiros

Os Sites da Flávio Seguros podem utilizar cookies de terceiros, definidos por parceiros confiáveis, tais como provedores de análise, plataformas de mídia social e redes de publicidade.

Esses terceiros podem coletar informações sobre a navegação do usuário tanto nos Sites quanto em outros ambientes digitais, conforme suas próprias políticas de privacidade, pelas quais a Flávio Seguros não se responsabiliza.

5. Plugins e integrações com redes sociais

Os Sites podem conter botões ou plugins de redes sociais, como Facebook®, Twitter® e LinkedIn®. Ao interagir com esses recursos, o usuário poderá ter dados coletados diretamente pelas respectivas plataformas, de acordo com suas políticas de privacidade e termos de uso.

A Flávio Seguros não possui controle sobre o tratamento de dados realizado por essas plataformas externas.

6. Gerenciamento de cookies pelo usuário

O usuário pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear, limitar ou excluir cookies, conforme suas preferências. A maioria dos navegadores permite esse gerenciamento por meio de suas configurações de privacidade.

Ressalta-se que a desativação de determinados cookies poderá afetar a funcionalidade dos Sites, limitando o acesso a recursos, áreas ou conteúdos personalizados.

Caso o usuário utilize mais de um dispositivo para acessar os Sites, será necessário ajustar as configurações de cookies em cada navegador utilizado.

7. Bases legais para o tratamento de dados

O tratamento de dados pessoais por meio de cookies é realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, especialmente:

- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;**
 - **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
 - **Legítimo interesse**, observado o equilíbrio com os direitos e liberdades fundamentais do titular; e
 - **Consentimento do titular**, quando aplicável.
-

8. Alterações desta Política

A Flávio Seguros reserva-se o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo, visando sua atualização, aprimoramento ou adequação legal. Recomenda-se que o usuário consulte este documento periodicamente.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para o exercício de direitos previstos na LGPD, o usuário poderá entrar em contato